

PRIVACYVERKLARING

Organisatie	Plan-IT International B.V.
Adres	Keizersveld 25, 5803 AM, Venray
KvK-nummer	50120646
Telefoonnummer	0031 (0)85 2362500
E-mailadres (AVG)	privacy@plan-it.nl
Websites	www.plan-it.nl / www.plan-it-international.com / www.plan-it.de
Versiedatum	16-03-2026

1. Inleiding

Plan-IT International B.V. (hierna: "wij", "ons" of "onze organisatie") hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft. Deze verklaring is van toepassing op alle verwerkingen via onze websites (.nl / .com / .de), sociale media, contactformulieren, nieuwsbrief, academy en CRM-systeem.

Deze privacyverklaring is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR), de Uitvoeringswet AVG (UAVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

2. Overzicht van gegevensverwerkingen

In deze paragraaf vindt u per dienst een overzicht van de gegevens die worden gebruikt. Een toelichting per kolom:

- Type dienst: voor welke dienst gegevens worden gebruikt. De kolom 'Algemeen' bevat gegevens die voor meerdere diensten worden gebruikt of die niet voor één dienst worden verwerkt.
- Type gegevens: welke gegevens worden verwerkt.
- Bewaartermijnen: hoe lang de gegevens worden bewaard.
- Grond voor verwerking: op welke wettelijke basis de gegevens worden gebruikt.

Dienst / systeem	Gegevens	Bewaartermijn	Grondslag
Algemeen	Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van uw organisatie.	Tot 12 maanden na einde dienstverlening	Uitvoering overeenkomst
	Adres waar de diensten worden geleverd.	Tot 12 maanden na einde dienstverlening	Uitvoering overeenkomst
	Bedrijfsnaam voor facturatie.		Uitvoering overeenkomst
	Verkeersinformatie e-mails, telefonie en internet in het kader van een wettelijke	Tot 12 maanden na einde dienstverlening	Wettelijke verplichting

Dienst / systeem	Gegevens	Bewaartermijn	Grondslag
	aftapverplichting of informatieverzoek. Informatie aangeleverd door gebruiker voor supportvragen.	Tot 12 maanden na einde dienstverlening	Uitvoering overeenkomst
Contactformulieren (website .nl / .com / .de)	Bedrijfsnaam, naam, telefoonnummer of e-mailadres	12 maanden na laatste contact	Uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang
Cookies (functioneel, analytisch)	IP-adres (geanonimiseerd), sessiedata, klikgedrag	Tot 3 jaar; zie cookiebeleid	Toestemming / gerechtvaardigd belang
Nieuwsbrief (MailChimp)	E-mailadres, voornaam, achternaam	Tot uitschrijving + 1 jaar	Toestemming (expliciete opt-in)
Academy (inlogaccount)	Naam, e-mailadres	Zolang account actief; na verwijderverzoek direct	Uitvoering overeenkomst (expliciete opt-in)
CRM (PerfectView)	Contactpersoon, bedrijfsnaam, adres, e-mail, telefoon	12 maanden na einde dienstverlening	Uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang
Sociale media (LinkedIn, YouTube – organisch)	Alleen standaard platformanalytics; geen extra verzameling	Beheerd door platform	Gerechtvaardigd belang
Beeldmateriaal (video / foto)	Portretrecht persoonsgegevens; kentekens en overige info worden geblurd	Zolang materiaal in gebruik	Toestemming (toestemmingsformulier)

3. Cookies

Onze websites (.nl, .com en .de) maken gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat door uw browser wordt opgeslagen bij een websitebezoek.

3.1 Typen cookies die wij gebruiken

- Functionele cookies – noodzakelijk voor het functioneren van de website.
- Analytische cookies – om websitegebruik te analyseren en te verbeteren (IP-adres wordt geanonimiseerd).
- Marketingcookies – voor targeting, uitsluitend na goedkeuring (aan te geven in cookie keuze)

3.2 Cookiebeheer

Bij uw eerste bezoek aan onze website vragen wij uw toestemming voor niet-functionele cookies via onze cookiebanner. U kunt uw voorkeuren te allen tijde aanpassen via de cookieinstellingen in de footer van onze website. Daarnaast kunt u cookies verwijderen of blokkeren via uw browserinstellingen.

4. Contactformulieren

Via onze websites biedt u de mogelijkheid contact met ons op te nemen via de volgende formulieren:

- Contactformulier – bedrijfsnaam, naam, telefoonnummer of e-mailadres
- Demo-aanvraag – bedrijfsnaam, naam, telefoonnummer of e-mailadres
- Brochure-aanvraag – bedrijfsnaam, naam, telefoonnummer of e-mailadres

De ingevulde gegevens worden uitsluitend gebruikt om uw aanvraag te beantwoorden of op te volgen. Tevens wordt het IP-adres geregistreerd om misbruik te kunnen signaleren en voorkomen.

5. Nieuwsbrief

Wij versturen een digitale nieuwsbrief via MailChimp. U ontvangt deze nieuwsbrief alleen als u zich actief en met expliciete toestemming (opt-in) heeft aangemeld. Bij aanmelding verzamelen wij: e-mailadres, voornaam en achternaam.

Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink waarmee u zich direct kunt uitschrijven. Na uitschrijving worden uw gegevens binnen twaalf maanden verwijderd uit ons bestand, tenzij wij op grond van een andere rechtsgrondslag verplicht zijn de gegevens langer te bewaren.

MailChimp is een dienst van Intuit Inc. (VS). Gegevensoverdracht naar de VS vindt plaats op basis van standaardcontractbepalingen (SCC's) conform artikel 46 AVG.

6. Academy

Voor toegang tot onze online academy dient u een account aan te maken. Hiervoor zijn uw naam en e-mailadres vereist. Uw accountgegevens zijn voor ons inzichtelijk en worden door ons beheerd. Wij hebben de mogelijkheid accounts op verzoek of bij beëindiging te verwijderen. De academy wordt gehost via: **Easy LMS platform**.

7. CRM-systeem (PerfectView)

Wij beheren relatie- en klantgegevens in PerfectView. Hierin worden gegevens opgeslagen van (potentiële) klanten en contactpersonen, waaronder naam, functie, bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.

PerfectView is een Nederlandse leverancier. Met PerfectView is een verwerkersovereenkomst gesloten conform artikel 28 AVG.

8. Sociale media

Wij zijn actief op LinkedIn en YouTube. Onze berichtgeving is organisch van aard. Buiten de standaard platformanalytics die door de platforms zelf worden verwerkt, verzamelen wij geen aanvullende persoonsgegevens via onze sociale mediakanalen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de manier waarop LinkedIn, YouTube en andere derde partijen met uw persoonsgegevens omgaan. Raadpleeg het privacybeleid van de betreffende platforms voor meer informatie.

9. Beeldmateriaal (video en fotografie)

Voor het gebruik van beeldmateriaal waarop personen herkenbaar in beeld zijn, vragen wij vooraf schriftelijke toestemming via een toestemmingsformulier. Dit formulier omschrijft het beoogde gebruik en de kanalen waarop het materiaal geplaatst wordt.

Kentekens en overige persoonlijk herleidbare informatie die onbedoeld in beeld zijn, worden voor publicatie afgeschermd door middel van een blureffect.

U kunt uw toestemming voor gebruik van beeldmateriaal te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen. Na intrekking zullen wij het betreffende materiaal zo snel als redelijkerwijs mogelijk uit onze uitingen verwijderen.

10. Verstrekking aan derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden als dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Met alle partijen die in opdracht van ons gegevens verwerken (verwerkers), sluiten wij een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG.

Onze belangrijkste verwerkers zijn:

- MailChimp (nieuwsbrief) - Intuit Inc., VS – op basis van SCC's (art. 46 AVG)
- PerfectView (CRM) - PerfectView B.V., Nederland
- Easy LMS B.V.(Academy) - Delft, Nederland
- LR Internet (website) - Venray, Nederland
- Uniserver (hosting) – Alkmaar, Nederland

Indien een verwerker is gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), garanderen wij dat de verwerking plaatsvindt met passende waarborgen conform hoofdstuk V van de AVG.

11. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongevoegde toegang, verlies of diefstal. Onze maatregelen omvatten onder meer:

- Versleutelde verbindingen (HTTPS/TLS) op alle websites
- Toegangsbeveiliging en autorisatiebeheer voor interne systemen
 - Vrijwillige penetratietests
 - 2FA
- Regelmatige back-ups
- Bewustwordingstraining voor medewerkers

12. Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage (art. 15 AVG) – u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie (art. 16 AVG) – u kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- Recht op gegevenswissing ('recht op vergetelheid', art. 17 AVG)
- Recht op beperking van verwerking (art. 18 AVG)
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid (art. 20 AVG)
- Recht van bezwaar (art. 21 AVG) – o.a. bij verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- Recht op intrekking van toestemming (art. 7 lid 3 AVG) – zonder gevolg voor eerdere verwerking.

U kunt uw rechten uitoefenen door schriftelijk of per e-mail contact met ons op te nemen (zie contactgegevens). Om uw identiteit te verifiëren kunnen wij u vragen een geldig legitimatiebewijs te tonen. Wij verzoeken u het BSN en de pasfoto af te schermen. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek.

13. Datalekken

Wij beschikken over een intern beleid voor het omgaan met datalekken. Indien sprake is van een datalek dat een risico oplevert voor uw rechten en vrijheden, melden wij dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) conform artikel 33 AVG. Indien het lek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor uw rechten, informeren wij u ook direct conform artikel 34 AVG.

14. Klachten

Heeft u een klacht over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact met ons op. Wij zoeken graag samen naar een oplossing. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

- Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
- Telefoon: 088 – 1805 250

15. Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Organisatie	Plan-IT International B.V.
Contactpersoon / FG	Julian Hendriks
E-mail	privacy@plan-it.nl
Telefoon	+31 (0)85 2362500
Adres	Keizersveld 25, 5803 AM, Venray

16. Wijzigingen in deze verklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Wij adviseren u deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op: **16-03-2026**