

PRIVACY STATEMENT



Het onderstaande privacy statement is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Plan-IT International B.V.:

Keizersveld 25

5803 AM Venray

contact@plan-it.nl

0031 (0)85 2362500

KVK 50120646

Doeleinden verwerking

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat Plan-IT International in bepaalde gevallen uw gegevens opslaat. Plan-IT International gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- De uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- Relatiebeheer;
- Product- en dienstontwikkeling;
- Het bepalen van strategie en beleid;
- Zo nodig het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot Plan-IT International, haar relaties en haar medewerkers;
- U informeren over onze diensten, eventuele storingen of ontwikkelingen die van toepassing zijn op uw afgenomen diensten en/of producten. Uw e-mailadres zal slechts voor dit doel gebruikt worden als u ons daarvoor vooraf toestemming hebt gegeven. U kunt het ontvangen van onze service informatie te allen tijde stopzetten via de in de betreffende mail aangegeven methode.

Gegeven over gebruik

Bij het bezoeken van de website zullen zonder uw toestemming geen persoonsgegevens door ons worden verzameld. Wij registreren gegevens zoals het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt. Dit om statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op onze website te kunnen uitvoeren, om inzicht te krijgen in de wijze waarop onze website wordt gebruikt en om deze te kunnen optimaliseren.

Het kan voorkomen dat op bepaalde delen van onze website om persoonsgegevens wordt gevraagd, bijvoorbeeld als u gebruik wilt maken van een specifieke dienst (zoals ons contactformulier). Deze informatie zal door ons uitsluitend worden gebruikt voor het omschreven doeleinde.

Bij het verzenden van formulieren wordt ook het IP-adres genoteerd. Dit om in voorkomende gevallen te kunnen nagaan of ten onrechte gebruik wordt gemaakt van persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens Plan-IT International verwerkt

In deze paragraaf vindt u per dienst een overzicht van de gegevens die worden gebruikt. Een toelichting per kolom:

- a) Type dienst: voor welke dienst gegevens worden gebruikt. De kolom 'Algemeen' bevat gegevens die voor meerdere diensten worden gebruikt of die niet voor één dienst worden verwerkt.
- b) Type gegevens: welke gegevens worden verwerkt.
- c) Bewaartermijnen: hoe lang de gegevens worden bewaard.
- d) Grond voor verwerking: op welke wettelijke basis de gegevens worden gebruikt.

Type dienst	Type gegevens	Bewaartermijnen	Grond voor verwerking
<u>Algemeen</u>	<i>Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van uw organisatie.</i>	Tot 12 maanden na einde dienstverlening	Uitvoering overeenkomst
	<i>Adres waar de diensten worden geleverd.</i>	Tot 12 maanden na einde dienstverlening	Uitvoering overeenkomst
	<i>Bedrijfsnaam voor facturatie.</i>	Tot 12 maanden na einde dienstverlening	Uitvoering overeenkomst
	<i>Verkeersinformatie e-mails, telefonie en internet in het kader van een wettelijke aftapverplichting of informatieverzoek.</i>	Tot 12 maanden na einde dienstverlening	Wettelijke verplichting
	<i>Informatie aangeleverd door gebruiker voor supportvragen.</i>	Tot 12 maanden na einde dienstverlening	Uitvoering overeenkomst
	<i>Gespreksopnames als u ons belt.</i>	1 jaar	Gerechtvaardigd belang. Plan-IT International gebruikt deze gesprekken om haar supportmedewerkers te trainen en als bewijs van gemaakte afspraken.
<u>Internetverbinding</u>	<i>Serviceld verbinding, Lineld en publiek IP-adres.</i>	Tot 12 maanden na einde dienstverlening	Uitvoering overeenkomst
<u>247 Alarm</u>	<i>Contactgegevens sleutelhouders.</i>	Tot 12 maanden na einde dienstverlening	Uitvoering overeenkomst

<u>Website</u>	<i>Bezoekstatistieken, functionele en statistische cookies.</i>	Drie jaar	Gerechtvaardigd belang. Plan-IT International gebruikt deze gegevens voor het verbeteren van haar websites, om te kijken welke functionaliteiten of artikelen populair zijn en ter versterking van de beveiliging.
<u>Website</u>	<i>Ingevulde gegevens contactformulier.</i>	Tot 12 maanden na einde dienstverlening	Uitvoering overeenkomst

Social media en andere websites

Op de website zijn knoppen opgenomen om Plan-IT International te volgen via social media. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door de diverse social media bedrijven zelf. Deze code kan onder meer een cookie plaatsen.

Op de website zijn mogelijk links opgenomen naar websites van derden. Hoewel deze website(s) met zorg geselecteerd zijn, draagt Plan-IT International geen verantwoordelijkheid ten aanzien van deze derden en de manier waarop zij met (persoons)gegevens omgaan.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestandje dat door een webpaginaserver op uw computer wordt geplaatst. Cookies zijn uniek per gebruiker en kunnen alleen worden gelezen door een server in het domein dat de cookie naar uw computer heeft verzonden.

Op onze website worden cookies uitsluitend gebruikt voor het bijhouden van statistieken. Het IP-adres wordt geanonimiseerd en onze cookies bevatten geen persoonlijke informatie.

U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd. Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere websites die u bezoekt.

Nieuwsbrief

Gebruikers kunnen zich aanmelden voor de nieuwsbrief van Plan-IT International, waarmee wij geïnteresseerden informeren over nieuwe ontwikkelingen, nieuwe producten/diensten of andere informatie die interessant is. Uw e-mailadres wordt met uw

expliciete toestemming toegevoegd aan een lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Verstrekking aan derden

Voor het leveren van bepaalde diensten maakt Plan-IT International gebruik van derde partijen. Voor zover deze partijen bij het uitvoeren van deze diensten toegang hebben tot uw gegevens, heeft Plan-IT International contractuele en organisatorische maatregelen getroffen zodat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. Als een leverancier zich buiten Europa¹ bevindt, dan garandeert Plan-IT International dat de verwerking van uw gegevens met dezelfde waarborgen is omkleed als bij een verwerking door een leverancier in Europa.

Plan-IT International is in sommige situaties wettelijk verplicht uw gegevens af te staan aan de autoriteiten, bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Ook bij het bellen naar het alarmnummer 112 is Plan-IT International verplicht uw telefoonnummer mee te sturen.

Als u een afgeschermd telefoonnummer heeft, dan verstrekken wij uw nummer aan andere aanbieders ten behoeve van afscherming van het gebelde nummer op de nota.

Rechten betrokkenen

Op basis van Europese privacywetgeving heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen ten aanzien van uw gegevens. In deze paragraaf staan uw rechten omschreven. Als u een of meerdere rechten wilt uitoefenen, neemt u dan contact met ons op. Dit kunt u doen door een brief te sturen naar ons adres of door een e-mail te sturen. Om uw verzoek in behandeling te kunnen nemen heeft Plan-IT International minimaal de volgende informatie van u nodig:

- uw volledige naam;
- uw adres;
- een kopie van een geldig legitimatiebewijs (let op dat u de kopie voorziet van een watermerk en het Burgerservicenummer afdekt).

Om uw rechten te kunnen waarborgen kan het in sommige gevallen noodzakelijk zijn aanvullende informatie van u te ontvangen.

Inzage in uw gegevens

U heeft het recht om te weten welke gegevens van u door Plan-IT International worden verwerkt. U kunt een verzoek tot inzage per brief of per e-mail bij ons indienen. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze pagina.

Correctie van uw gegevens

Als de gegevens waarover Plan-IT International beschikt niet juist zijn dan kunt u de foutieve gegevens laten corrigeren. Neem hiervoor contact met ons op. Wij verwachten dat

¹ Buiten de Europese Economische Ruimte, ook wel 'doorgifte naar derde landen.'

u in uw bericht of brief aangeeft welke gegevens onjuist zijn en hoe deze gegevens moeten worden gecorrigeerd.

Bezwaar en verwijdering van uw gegevens

In bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te staken en deze te verwijderen. Zo'n verzoek is bijvoorbeeld mogelijk wanneer u niet langer van onze dienstverlening gebruik maakt of u ernstige bezwaren hebt tegen de verwerking van uw gegevens. Als u ernstige bezwaren heeft tegen de verwerking van uw gegevens dan verwachten wij dat u in uw verzoek aangeeft wat uw bezwaren zijn.

Beperken van verwerking

Als u uw gegevens wilt corrigeren of wilt laten verwijderen dan kunt u – gedurende de tijd dat uw aanvraag bij ons in behandeling is – de verwerking tijdelijk laten stopzetten. Ondanks een mogelijke beperking mogen wij uw gegevens blijven opslaan. Wanneer duidelijk wordt dat uw verzoek terecht is, zullen wij uw verzoek uitvoeren. Is Plan-IT International van mening dat uw verzoek ongegrond is dan zal de verwerking van uw gegevens worden hervat.

Overdracht van uw gegevens

U kunt bij ons een kopie van uw gegevens opvragen die wij in bezit hebben. De kopie betreft alleen de gegevens die wij hebben verwerkt met uw toestemming of voor het uitvoeren van uw overeenkomst met uw dienstverlener. Wij zullen de kopie aanleveren in een gangbaar bestandsformaat.

Intrekken van gegeven toestemming

Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens dan kunt u deze toestemming op elk moment intrekken.

Contactgegevens

Voor vragen over dit privacy statement en de verwerkingen die Plan-IT International doet, kunt u contact opnemen via de contactgegevens aan het begin van dit document.

Een verzoek tot inzage, correctie en/of verwijdering, dan wel beperking en bezwaar kunt u schriftelijk via e-mail of per post indienen. Een verzoek tot dataportabiliteit kunt u doen door via e-mail, per post of telefonisch contact op te nemen. Bij deze verzoeken kunnen wij u om identificatie vragen.

Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Plan-IT International, neem dan contact op met onze functionaris voor de gegevensbescherming via ondergenoemde contactgegevens ter indiening van uw klacht. Als betrokkene heeft u tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.

privacy@plan-it.nl

0031 (0)85 2362500

Wijzigingen

Plan-IT International behoudt zich het recht dit privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Plan-IT International adviseert de gebruiker dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Het huidige privacy statement is bijgewerkt op 22 november 2021.